

## **OBCHODNÉ PODMIENKY**

Prevádzkovateľ:

DM sport center s.r.o. (predaj obchod.danielmitera.eu produktov)

Daniel Mitera

Močarianska 31

07101 Michalovce

IČO 50914014

DIČ 2120531083

Nie sme platcovia DPH

Zapísaná v ORSR na Košice I, odd. Sro, vo vložke číslo 41616/V

### **Služby:**

Poskytovanie služieb v oblasti fitness, skupinové cvičenia s možnosťou online rezervácie cvičenia, v danom časovom rozsahu, termíne a mieste určenom prevádzkovateľom.

### **Klient:**

Len fyzická osoba, využívajúca webové sídlo [www.fitko.reservanto.sk](http://www.fitko.reservanto.sk) pre účely rezervácie na dané cvičenie podľa platného rozvrhu zverejneného na [www.fitko.reservanto.sk](http://www.fitko.reservanto.sk) v časti Kalendár. Taktiež osoba, nakupujúca kredity prostredníctvom Online platobnej brány GoPay za účelom vstupného členského poplatku na dané cvičenie. Zároveň je táto osoba registrovaná na stránke [www.fitko.reservanto.sk](http://www.fitko.reservanto.sk), čím zároveň súhlasí s obchodnými podmienkami. Klient sa na tréningy prihlasuje osobne alebo online prostredníctvom rezervačného systému na webovom sídle [www.fitko.reservanto.sk](http://www.fitko.reservanto.sk)

### **Registrácia:**

Na [www.fitko.reservanto.sk](http://www.fitko.reservanto.sk) je registrácia bezplatná. Pre prihlásenie sa na tréningy je registrácia povinná. Každý tréning má obmedzený počet klientov, ktorý je vopred zverejnený v kalendári na stránke [www.fitko.reservanto.sk](http://www.fitko.reservanto.sk) v sekcii Kalendár.

### **Poplatky:**

Každý tréning ma v rozvrhu uvedenú cenu, za akú je možné sa na tréning prihlasovať. Klient platí formou kreditov, ktoré si kupuje osobne vo fitness centre Prevádzkovateľa, online platbou prostredníctvom platobnej brány GoPay alebo kredity získava vo vernostnom programe zbieraním bonusových bodov a následným zamenením týchto

bodov za kredity. Podmienky a konverzný prepočet bonusových bodov za kredity sa môže meniť a jeho aktuálna hodnota je uvedená v profile prihláseného klienta v sekcii

Bonusové body. Kredit je sťahovaný z účtu prihláseného klienta v čase, kedy sa prihlási na daný tréning a to vo výške uvedenej pri cene daného tréningu. Poplatky sa pre dané tréningy môžu líšiť v závislosti od typu tréningu ako aj od termínu tréningu. Kredit je platný neobmedzene.

#### **Penalizácie:**

Vzhľadom na charakter prihlasovania sa na tréningy a obmedzenú kapacitu fitness centra prevádzkovateľa sú odhlásenia z tréningov možné, ale zároveň môžu byť penalizované v závislosti od času, koľko hodín zostáva od odhlásenia z tréningu do začiatku tréningu. Odstupňované penalizovanie je 50% z kreditu ak je doba odhlásenia 4 hodiny a menej pred začatím služby/tréningu. Penalizovaná čiastka je sťahovaná formou vrátenia nižšej sumy kreditov na účet prihláseného klienta na daný tréning, aká bola stiahnutá v čase prihlásenia sa na tréning.

#### **Zodpovednosť:**

Zdravotné riziká a všetky iné riziká súvisiace s poškodením majetku klienta, jeho osobných vecí, odevu a akejkolvek inej ujmy zdravotnej alebo majetkovej berie na zodpovednosť sám klient. Prevádzkovateľ je povinný zabezpečiť počas cvičenia hygienické štandardy a všetky ostatné bezpečnostné požiadavky podľa platnej legislatívy Slovenskej republiky spojenej s prevádzkovaním fitness centra.

Prevádzkovateľ nezodpovedá za škody, spôsobené neočakávanou udalosťou, živelnou pohromou, nerešpektovanie pokynov pred vstupom do fitness centra, prípadne pohybom mimo miest určených na cvičenie v danom čase, v ktorom bol klient na cvičenie prihlásený.

#### **Reklamácie:**

Vrátenie kreditu, ktorý bol klientovi stiahnutý neoprávnene alebo chybou systému, je možné po vzájomnej dohode s prevádzkovateľom fitness centra.

#### **Zrušenie registrácie:**

Klient má právo o zrušenie registrácie na webovom sídle [www.fitko.reservanto.sk](http://www.fitko.reservanto.sk) Zrušenie registrácie zabezpečí prevádzkovateľ po prijatej žiadosti od klienta. Žiadosť je možné doručiť ústnou výzvou osobne vo fitness centre prevádzkovateľa, písomne na platnú adresu prevádzkovateľa, telefonicky alebo emailom podľa platných kontaktných údajov uvedených na webovom sídle [www.fitko.reservanto.sk](http://www.fitko.reservanto.sk) v sekcii kontaktné údaje.

#### **Záverečné ustanovenie:**

Obchodné podmienky uvedené v tomto znení sa môžu v čase meniť. Obchodné podmienky nadobúdajú platnosť odo dňa zverejnenia alebo neskôr podľa uvedeného dátumu platnosti v samotnom obsahu znenia. V obchodných podmienkach je uvedený

dátum zverejnenia a dátum nadobudnutia platnosti. Klient registráciou a využívaním služieb berie na vedomie, že s danými obchodnými podmienkami bezodkladne súhlasí a

že toto rozhodnutie urobil sám, bez nátlaku alebo za pomoci inej osoby. V Michalovciach  
dňa: 1.12.2019 . Platné od: 2.12.2019